

1. SCOP

Prezentul Regulament are ca scop:

- stabilirea conditiilor de utilizare a Certificatelor si a Marcilor de Conformitate IRD CERTIFICARE de catre organizatiile care au obtinut certificarea produselor
- stabilirea unui set de masuri pentru prevenirea utilizarii abuzice a Certificatelor si a Marcilor de conformitate;
- stabilirea modului de tratare a cazurilor de utilizare abuziva sau inselatoare a Certificatelor si a Marcilor de conformitate.

2. DOMENIU DE APLICARE

Prevederile prezentului Regulament se aplică de catre auditorii IRD CERTIFICARE in procesul de audit al conformitatii produsului din cadrul diferitelor organizatii si de catre toate organizatiile certificate la utilizarea Certificatelor si Marcilor de Conformitate eliberate de IRD CERTIFICARE la finalizarea procesului de audit.

Prezentul Regulament furnizeaza cerinte generale pentru marcele si certificatele de conformitate IRD CERTIFICARE, inclusiv emiterea si utilizarea lor (drepturi si obligatii ale organizatiilor, restrictii sau limitarii ale utilizarii marcii si certificatelor).

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

SR EN ISO 9000:2015	Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular
SR EN ISO/IEC 17000:2020	Evaluarea conformității. Vocabular și principii generale
SR EN ISO/CEI 17065:2013	Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care certifică produse, procese și servicii

4. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

Marca de conformitate de terta parte – marca protejata emisa de catre un organism care efectueaza evaluarea conformitatii de terta parte, care arata ca o entitate supusa evaluarii conformitatii (produs, proces, persoana, system sau organism) este in conformitate cu cerintele specificate

Proprietarul unei marci de conformitate de terta parte – persoana sau organizatie care are dreptul legal asupra unei marci de conformitate de terta parte

Emitentul unei marci de conformitate de terta parte – organismul care acorda dreptul de utilizare a unei marci de conformitate de terta parte

5. PROPRIETATEA ASUPRA CERTIFICATELOR SI MARCILOR DE CERTIFICARE IRD CERTIFICARE

Certificatele si marcile de conformitate “IRD CERTIFICARE” sunt proprietatea exclusiva a IRD CERTIFICARE-Organism de certificare si sunt destinate sa demonstreze ca:

- fiecare produs indeplineste cerintele impuse in documentele tehnice de referinta (standarde, norme, etc.), fapt demonstrat prin incercari de laborator, efectuate pe esantioane reprezentative, prelevate din fluxul de productie a produsului;
- procesul de fabricatie permite realizarea intr-un proces bine definit a conformitatii caracteristicilor produselor cu cerintele documentelor tehnice de referinta. Aceasta se verifica prin evaluarea sistemului de management al calitatii al producatorului si inspectia sistemului de control al calitatii aplicat in procesul de fabricatie.

IRD CERTIFICARE este in curs de inregistrare a marcii la OSIM ca masura de a evita contrafacerea acesteia si concurenta neloiala.

CertIFICATELE SI MARCILE DE CONFORMITATE IRD CERTIFICARE NU POT FI CONCESIONATE SI/ SAU INSTRAINATE.

CertIFICATELE SI MARCILE DE CONFORMITATE IRD CERTIFICARE NU POT FI UTILIZATE DECAT PENTRU PRODUSUL/ FAMILIA DE PRODUSE SOLICITATE PRIN CEREREA DE CERTIFICARE SI PENTRU CARE A FOST ACORDATA CERTIFICAREA SI NUMAI PE PERIOADA VALABILITATII CERTIFICARII, IN CONDIITIILE IN CARE NU AU FOST IDENTIFICATE SITUATIILE DE UTILIZARE NECORESPUNZATOARE SAU ABUZIVA A ACESTORA.

Decizia de utilizare a Certificatelor si Marcilor de Conformitate apartine organizatiilor solicitante.

5. DESCRIEREA PROCESULUI

5.1. GENERALITATI

Orice organizatie care a derulat un proces de certificare cu IRD CERTIFICARE si a obtinut certificatul/ certificatele si marcile de conformitate pentru un produs/ familie de produse are drept de utilizare al acestora in conditiile stabilite prin prezentul regulament.

Certificatul de conformitate si Marca de Conformitate se acorda pentru fiecare produs/ familie de produse pentru care organizatia a obtinut certificarea si reprezinta proprietatea organismului de certificare IRD CERTIFICARE.

Certificatul de conformitate si Marca de Conformitate acordate demonstreaza ca:

- fiecare produs îndeplinește cerințele impuse în documentele tehnice de referință (standarde, norme, caiete de sarcini, etc.) fapt demonstrat prin încercări de laborator, efectuate pe eșantioane reprezentative, prelevate din fluxul de fabricație a produsului;
- procesul de fabricație permite realizarea într-un proces, stabilit, bine definit a conformității caracteristicilor produselor cu cerințele documentelor tehnice de referință. Aceasta se verifică prin evaluarea sistemului calității al producătorului și inspectia sistemului de control al calității aplicat în procesul de fabricație

Verificările **pentru acordarea certificării** care impun incercari ale esantioanelor se vor realiza numai in laboratoare acreditate **RENAR**.

Marca IRD CERTIFICARE este netransferabila de la un produs la altul.

5.2 Eliberarea Certificatelor si marcilor de conformitate IRD CERTIFICARE

IRD CERTIFICARE elibereaza pentru fiecare produs/ familie de produse certificat un Certificat de Conformitate si o Marca de conformitate. Certificatul/ certificatele sunt transmise organizatiei certificate pe suport de hartie,

Nume document: Regulament privind utilizarea certificatului de conformitate si a marcii de conformitate IRD CERTIFICARE pentru certificarea produselor in domeniul voluntar

Cod document: RUC-01P, Ed. 1, Rev. 0

Intrat în vigoare: 01.06.2021

Formular cod: PS-01-F4/ Ed. 1, Rev. 0

insotite de un Proces verbal de predare-primire in dublu exemplar (unul pentru IRD CERTIFICARE si unul pentru client), iar marca/marcile pe suport informatic, alaturi de Regulament privind utilizarea certificatului de conformitate si a marcii de conformitate IRD CERTIFICARE, editia in vigoare.

Certificatele de conformitate IRD CERTIFICARE se intocmesc pe formulare cod: **PG-07-F...** si furnizeaza urmatoarele informatii, asa cum este evidentiat in anexele A-D:

- Numele, adresa si marca de certificare a IRD CERTIFICARE;
- Marca de acreditare (doar pentru domeniile acreditate) ;
- Denumirea " Certificat" ;
- Numarul certificatului urmat de litera "P";
- Numele organizatiei si adresa sediilor si a punctelor de lucru pentru care se acorda certificatul;
- Produsul/ familia de produse pentru care se acorda certificarea;
- Documentele tehnice de referință (standarde, norme, caiete de sarcini, etc.) pentru care se elaboreaza certificatul respectiv;
- Data efectiva a acordarii, extinderii, reducerii sau reinnoirii certificarii si valabilitatea certificatului (maxim 5 ani);
- Semnatura Directorului Calitate insotita de stampila;
- Codul formularului utilizat, editia si revizia si data cand a intrat in vigoare.

Certificatele de conformitate au dimensiunea standard A4, tip portret, inscrisul avand caracter LATO si cuprind urmatoarele semne de identificare:

- Incadrarea informatiilor intr-un chenar, a carui culoare albastru R: 147 G:205 B:221;
- Sigla IRD CERTIFICARE in partea de sus a paginii centrat;
- Inscrisele avand caracter LATO, cu trei culori, astfel: albastru - R: 147 G:205 B:221;
- Marcile de acreditare (doar pentru domeniile acreditate).

Numerele certificatelor se acorda, in ordine cronologica, din *Registru de evidenta certificate produse*.

Certificatele se elibereaza intr-un exemplar pentru fiecare produs/ familie de produse in parte, in limba romana. In functie de clauzele contractuale se poate elibera si in alta limba la alegere.

Marca de conformitate IRD CERTIFICARE are dimensiunea standard, are forma de patrat cu colturile rotunjite, delimitat de o banda colorata conform codurilor de culori de mai sus.

5.3. Utilizarea Certificatelor si marcilor de conformitate IRD CERTIFICARE

Organizatia certificata are dreptul de a utiliza marcile IRD CERTIFICARE numai in conditiile specificate in prezentul regulament.

Marca se va utiliza la dimensiunile furnizate de catre organismul de certificare pe suport informatic sau poate fi adusa la o scara convenabila ca si dimensiuni, cu obligatia respectarii proportiilor dimensiunilor, fara drept de modificare a acesteia de catre utilizator – prin aceasta intelegandu-se: proportiile dintre diferitele campuri, aranjarea informatiilor, pastrarea partiala a informatiilor, schimbarea culorii. Marca poate fi utilizata atat color (cu respectarea culorilor), cat si alb-negru.

Marca trebuie aplicata lizibil, fara posibilitati de confuzie, corelat cu prevederile privind marcarea produselor din documentele tehnice de referinta.

Marca de conformitate IRD CERTIFICARE poate fi aplicata pe documentele ce insotesc sau promoveaza produsul (pliante cu reclame, etichete, documente insotitoare ale produsului, etc.) sau direct pe produs.

Modul de aplicare poate fi: tiparire, poansonare, vopsire, stampilare, etc. pe produsul individual si/ sau ambalajul colectiv adecvat tipului de produs/ ambalaj.

Marcile si certificatele de conformitate IRD CERTIFICARE si se utilizeaza numai pe perioada de valabilitate a certificatelor. In cazul in care Clientul opteaza pentru recertificare marca si/sau certificatele se pot utiliza numai dupa recertificare si in timpul valabilitatii recertificarii.

Astfel, marcile si certificatele de conformitate nu pot fi utilizate dupa depasirea perioadei de valabilitate a certificatului. In cazul retragerii certificarii, clientul este obligat sa inceteze utilizarea tuturor materialelor publicitare care fac referire la certificare. In cazul restrangerii domeniului de certificare clientul este obligat sa modifice toate materialele publicitare. De asemenea clientul nu trebuie sa utilizeze marcile si certificatele de conformitate pentru alte produse/ familii de produse, dar care nu au facut obiectul auditului de certificare. In cazul unei organizatii cu sedii secundare sau puncte de lucru sau filiale in care isi desfasoara diverse activitati, marca de conformitate va fi utilizata numai de sediile secundare, punctele de lucru sau filialele pentru care a fost obtinuta certificarea.

In cazul certificarilor multiple, marca de conformitate IRD CERTIFICARE poate fi utilizata alaturi de marci provenind de la alte organisme de certificare.

Responsabilitățile clienților certificați sunt :

- Să respecte acordurile contractuale și regulile privind utilizarea mărcii și a certificatului ;
- sa se conformeze cerintelor organismului de certificare atunci cand fac referire la statutul de organizatie certificata in mijloace de comunicare (internet, brosururi, etc)
- sa nu faca sau sa nu permita declaratii referitoare la statutul de organizatie certificata care ar putea sa induca in eroare
- să nu utilizeze sau să nu permită utilizarea certificatului sau a unei părți a acestuia într-un mod care poate induce în eroare
- in cazul retragerii certificarii, sa inceteze utilizarea tuturor materialelor publicitare care fac referire la statutul de organizatie certificata
- Să utilizeze în mod corespunzător marca și certificatul fără a induce în eroare părțile interesate în ceea ce privește domeniul de aplicare de certificare , site-uri , standardul certificate , etc ... ;
- Să utilizeze marca și certificatul numai atunci când o decizie pozitivă pentru certificare este în vigoare ;
- Să înceteze utilizarea mărcii și a certificatului când este suspendat ;
- să nu sugereze că certificarea se aplică și altor activități din afara domeniului de certificare;
- Să nu utilizeze certificarea intr-un mod care ar putea afecta imaginea IRD CERTIFICARE;

Este interzisa utilizarea marcii organismului de acreditare (RENAR) a IRD CERTIFICARE de catre organizatia careia i s-a certificat produsul.

6. Drepturile titularilor

Titularul poate utiliza marca IRD CERTIFICARE numai pentru produsele pentru care a obținut acest drept si numai cu respectarea prevederilor din domeniul de certificare din care face parte produsul, voluntar sau reglementat.

Titularul poate face referire la certificarea sau marca IRD CERTIFICARE in contracte, corespondenta sau alte documente legate de produsele utilizate si poate utiliza aceasta ca mijloc pentru promovarea produselor respective.

Nume document: Regulament privind utilizarea certificatului de conformitate si a marcii de conformitate IRD CERTIFICARE pentru certificarea produselor in domeniul voluntar

Cod document: RUC-01P, Ed. 1, Rev. 0

Intrat în vigoare: 01.06.2021

Formular cod: PS-01-F4/ Ed. 1, Rev. 0

6.1. Responsabilitatile titularilor

Responsabilitățile legale care revin titularilor în comercializarea produselor pentru care au obținut dreptul de utilizare a mărcii IRD CERTIFICARE nu pot fi transferate sub nici o formă organismului de certificare IRD CERTIFICARE.

În acțiunile publicitare și /sau de utilizare a mărcii, titularul trebuie să facă referire la această marcă numai individualizat, pentru produsele pentru care a obținut acest drept, fără ambiguități sau posibilități de confuzie, și numai pentru a indica că sunt conforme cu standardele și să nu aduc OEC o reputație proastă.

Titularul trebuie să permită supravegherea planificată sau inopinată din partea organismului de certificare IRD CERTIFICARE atât pe fluxul de fabricație și depozite cât și la unii din beneficiarii utilizării produselor (dacă este cazul).

Titularul trebuie să exercite controlul eficient asupra procesului de fabricație a produselor pentru care a obținut certificarea de conformitate și să poată face prin înregistrări dovada acestui control.

Cu ocazia auditurilor de supraveghere, aceste înregistrări trebuie să poată fi prezentate, dacă sunt solicitate.

Dacă asupra produselor certificate se aduc modificări care vizează concepția, procesul de fabricație, locul de producție sau schimbări în documentația de referință (standarde, specificații tehnice), titularul va înștiința organismul de certificare care va stabili acțiunile necesare în baza unui program. Acesta, de la caz la caz, va stabili evaluarea fie numai a modificărilor din procesul de fabricație sau din documentație, fie reluarea procesului de certificare.

În acest caz, titularul trebuie să respecte decizia pe care o va lua organismul de certificare privind comercializarea produselor modificate în perioada de evaluare sau certificare în noile condiții și să nu livreze produse certificate rezultate din modificări până la primirea notificării de la OEC.

În cazul renunțării la dreptul de utilizare a mărcii IRD CERTIFICARE, titularul are obligația de a înștiința organismul în termen de 5 zile și acesta va decide asupra modului de comercializare a produselor aflate în stoc și care au marca IRD CERTIFICARE.

În cazul suspendării sau retragerii dreptului de utilizare a mărcii/ certificatului de conformitate de către organismul de certificare, titularul are obligația de a informa corect organismul de certificare despre numărul de produse marcate precum și locul unde se află. Titularul trebuie să prezinte în scris organismului de certificare acțiunile privind distrugerea / ștergerea mărcii de pe produsele aflate în depozitele sale precum și pentru retragerea (dacă este cazul) de pe piața a produselor marcate.

În toate cazurile arătate mai sus, după retragerea dreptului de utilizare a mărcii IRD CERTIFICARE, titularul este obligat să returneze organismului de certificare toate simbolurile mărcii (dischete, poanson, stampila, documentele de certificare etc.) pe care le-a primit și să înceteze referirea la certificare în materialele publicitare.

Titularul mărcii IRD CERTIFICARE este obligat ca pe toată perioada de valabilitate a utilizării mărcii să țină evidența:

- aplicării mărcii - referindu-se la produs și/sau client (fie într-un registru de evidență special fie raportându-se la evidențele specifice proprii)

Nume document: Regulament privind utilizarea certificatului de conformitate și a mărcii de conformitate IRD CERTIFICARE pentru certificarea produselor în domeniul voluntar

Cod document: RUC-01P, Ed. 1, Rev. 0

Intrat în vigoare: 01.06.2021

Formular cod: PS-01-F4/ Ed. 1, Rev. 0

- documentelor - pe care s-a aplicat sigla mărcii (care să poată fi identificate de IRD CERTIFICARE la vizitele de supraveghere ale organismului);
- eventualelor reclamații - precum și a modului de tratare a acestora dar numai pentru produsele certificate carora li s-a acordat marca de conformitate.

In vederea identificării respectării cerințelor stabilite de SR EN ISO / CEI 17065:2013 privind reclamațiile către furnizori, titularul certificatului de conformitate este obligat să transmită, în termen de 30 de zile, datele privind reclamația și modul de soluționare a reclamației respective.

Titularul este obligat :

- să înregistreze și să păstreze o înregistrare a tuturor reclamațiilor primite, referitoare la conformitatea produsului cu cerințele standardului de referință, precum și cu privire la utilizarea mărcii;
- să prezinte, la cererea organismului, înregistrările;
- să întreprindă acțiuni corective pentru înlăturarea reclamațiilor și/ sau a deficiențelor rezultate din reclamații care afectează conformitatea cu cerințele certificate precum cele care se referă la respectarea regulilor stabilite privind utilizarea certificatelor și a mărcii;
- să documenteze acțiunile întreprinse privind măsurile întreprinse și eficacitatea acestora prin documentele transmise la / sau solicitate de OEC.

Să faciliteze efectuarea auditurilor de supraveghere și recertificare la termenele stabilite prin contract și să asigure aplicarea de acțiuni corective până la data scadenței.

Să achite anticipat prestațiile aferente activităților de supraveghere și recertificare.

7. Responsabilitățile IRD CERTIFICARE

IRD CERTIFICARE trebuie să asigure titularului mărcii IRD CERTIFICARE toate informațiile privind utilizarea acesteia, conform prevederilor prezentului Regulament.

La înmânarea Certificatului de Conformitate, în cazul unei familii de produse certificate sau tipuri/categorii din cadrul aceleiași familii, trebuie să expliciteze în Certificatul de Conformitate toate datele specifice, respectiv tipurile/categoriile/sorturiile etc de produse din familia de produse care a fost certificată.

Să urmărească modul de utilizare a mărcii IRD CERTIFICARE, pe piața, la beneficiari sau colaboratori ai titularului de certificare.

În timpul vizitelor de supraveghere trebuie să verifice utilizarea mărcii pe perioada parcursă, modul de aplicare, tipurile de produse pe care a fost aplicată (când este vorba de familii de produse), menținerea integrității marcajului pe produs în condițiile de transport, depozitare, utilizare etc.

În cazul sesizărilor sau reclamațiilor de la terți IRD CERTIFICARE are dreptul să declanșeze un audit inopinat prin care să evalueze modul în care este utilizată marca IRD CERTIFICARE. În cazul în care aceste sesizări sunt nefondate, titularul mărcii nu va suporta plata cheltuielilor efectuate de organismul de certificare.

8. Utilizarea abuzivă a mărcii IRD CERTIFICARE

Se consideră abuzivă utilizarea mărcii IRD CERTIFICARE în următoarele situații:

- a) marcă nelizibilă;
- b) marcă ce nu corespunde ca formă și conținut modelului primit sau la dimensiuni pentru care nu s-au respectat proporțiile geometrice.
- c) utilizarea mărcii IRD CERTIFICARE pentru alte produse decât cele pentru care s-a obținut certificarea.;

Nume document: Regulament privind utilizarea certificatului de conformitate și a mărcii de conformitate IRD CERTIFICARE pentru certificarea produselor în domeniul voluntar

Cod document: RUC-01P, Ed. 1, Rev. 0

Intrat în vigoare: 01.06.2021

- d) utilizarea pe produse pentru care procedura de certificare nu s-a finalizat;
- e) utilizarea pe produse pentru care a încetat dreptul de aplicare a mărcii;
- f) utilizarea mărcii pe produse similare cu cel certificat, dar realizat în alt loc de fabricație sau de către alt producător (chiar dacă este organizatoric legat de agentul economic titular însă nu a fost supus procesului de certificare),
- g) aplicarea mărcii pe perioada suspendării certificării;
- h) aplicarea mărcii după retragerea sau anularea certificării.

Informațiile privind utilizarea incorectă a mărcii de certificare pot fi abținute atât în urma auditurilor de supraveghere cât și de la organisme de inspecție, alte organe de control și de supraveghere sau din sesizările/reclamațiile beneficiarilor produselor certificate.

9. Sancțiuni

Nerespectarea de către organizațiile certificate a condițiilor de utilizare a certificatelor și marilor de conformitate, în funcție de gradul de vinovăție, atrage sancționarea prin :

- a) avertisment scris organizației.
- b) suspendarea certificării până la rezolvarea cauzelor care au condus la nerespectarea prevederilor prezentului regulament;
- c) retragerea certificării;
- d) anularea dreptului de utilizare a mărcii;
- e) acțiune juridică.

În toate cazurile de suspendare/anulare sau retragere a certificării titularul certificatului de conformitate trebuie să transmită la IRD CERTIFICARE toate documentele (atât pe suport de hârtie cât și pe suport informatic) primite la acordarea certificării și să înceteze orice referire în materialele publicitare la certificat și la marca de certificare

Avertismentul scris se aplică în următoarele situații:

- Este un caz singular și se datorează unui autocontrol insuficient aplicat de organizația certificată asupra modului de utilizare a certificatelor și marilor de conformitate
- Nerespectarea uneia sau mai multor prevederi din prezentul regulament datorate unor omisiuni involuntare

Dreptul de utilizare a mărcii de conformitate IRD CERTIFICARE și al certificatelor de conformitate **încetează** în următoarele situații:

- suspendarea sau retragerea / anularea certificării produsului/ familiei de produse;
- expirarea perioadei pentru care a fost acordată certificarea;
- modificarea cerințelor referențialelor aplicabile și neadaptarea la noile cerințe în termenul stabilit;
- anularea referențialelor în baza cărora a fost certificat produsul/ familia de produse;
- renunțarea de către titular la certificare
- Lipsa deciziei de menținere a certificării, după caz.

Suspendarea certificării, deci a dreptului de utilizare a mărcii de conformitate IRD CERTIFICARE și al certificatelor de conformitate are loc în următoarele situații:

- nerespectarea prezentelor reguli;
- utilizarea abuzivă a marilor de conformitate IRD CERTIFICARE și al certificatelor de conformitate;
- refuzul titularului de certificat de asigurare a condițiilor de desfășurare a unui audit neprogramat pentru analiza unei sesizări / reclamații de utilizare abuzivă a certificatului și / sau a mărcii de conformitate

În cazul identificării unei situații reale de utilizare incorectă a mărcii de conformitate IRD CERTIFICARE și al certificatelor de conformitate, sunt luate o serie de acțiuni corective. Pentru fiecare caz de întrebuintare abuzivă a mărcii de conformitate IRD CERTIFICARE și al certificatelor de conformitate, se stabilește un plan de acțiuni corective prin care să se minimizeze consecințele negative ale utilizării necorespunzătoare.

În acest sens, în termen de 10 zile, organizația vizată va înapoia certificatele și marcele organismului de certificare și va lua măsurile considerate necesare pentru ca acestea să nu mai apară pe piață, urmând a le reprimi la reînnoirea certificării sau ridicarea suspendării.

Suspendarea se aplică până la eliminarea neconformităților constatate, aplicarea acțiunilor corective corespunzătoare și evaluarea eficacității acestora de către IRD CERTIFICARE, dar pe o perioadă maximă de 6 luni.

Suspendarea dreptului de utilizare a mărcii de conformitate și al certificatelor de conformitate este ridicată în momentul în care se constată că organizația vizată a întreprins acțiuni corective care să elimine cauzele și efectele abaterii identificate.

Retragerea certificării se aplică în următoarele situații:

- Utilizarea mărcii de conformitate și al certificatelor de conformitate în perioada de suspendare
- la expirarea termenului maxim pentru rezolvarea neconformităților pentru care a fost aplicată sancțiunea de suspendare a certificării;
- în cazul în care se constată că titularul de certificat a săvârșit un act de reacredință sau a furnizat în mod intenționat informații false referitoare la certificare.

În cazul folosirii abuzive a certificatelor și a mărcii de conformitate, după retragerea dreptului de utilizare, IRD CERTIFICARE își revărsa dreptul de a sesiza instituțiile responsabile cu aplicarea sancțiunilor legale și, după caz, de a cere daune organizației în cauză sau răspunderea civilă/ penală.

Organizația în cauză poate contesta decizia IRD CERTIFICARE de retragere / suspendare a dreptului de utilizare a marilor IRD CERTIFICARE. Contestatia va fi analizată de Comisia de Apel din cadrul IRD CERTIFICARE.

10. Apeluri

În cazul în care titularul certificatului și a mărcii IRD CERTIFICARE nu este de acord cu deciziile luate de organism, poate prezenta o contestație la IRD CERTIFICARE. Contestația este înaintată spre analiză și decizie Comitetului de Apel.

Termenul de depunere a contestației este de 15 zile de la data comunicării oficiale a deciziei organismului de certificare către Titularul certificatului.

Prezentarea apelului nu are ca efect suspendarea deciziei contestate. Decizia Comitetului de Apel rămâne definitivă.

11. Dispoziții finale

Nume document: Regulament privind utilizarea certificatului de conformitate și a mărcii de conformitate IRD CERTIFICARE pentru certificarea produselor în domeniul voluntar

Cod document: RUC-01P, Ed. 1, Rev. 0

Intrat în vigoare: 01.06.2021

Formular cod: PS-01-F4/ Ed. 1, Rev. 0

Responsabilitatea juridica asupra produsului si a modului de utilizare a mărcii revine titularului certificării si nu trebuie transferata organismului de certificare, organism care a acordat certificarea si care este proprietarul mărcii.

Marca IRD CERTIFICARE si certificatul emis de catre IRD CERTIFICARE atesta ca societate este competenta pentru domeniul care a fost certificata. IRD CERTIFICARE utilizeaza Marca IRD CERTIFICARE pe fiecare certificat emis.

IRD CERTIFICARE transferă societatii certificate dreptul de utilizare a Marcii IRD CERTIFICARE, prin simbolul certificarii, în regim controlat. Managementul structurii executive a IRD CERTIFICARE se asigură că toți deținătorii dreptului de utilizare Marcii IRD CERTIFICARE cunosc, aplică și conservă forma grafică, aspectul legal și semnificația Marcii IRD CERTIFICARE și respectă prevederile prezentului Regulament.

Pentru acordarea dreptului de utilizare a Mărcii IRD CERTIFICARE, IRD CERTIFICARE percepe și încasează tarife de redevență ale căror valori sunt specificate in contract, conform instructiunii de tarificare.

14.4. Nerespectarea prevederilor RUC-01P, conduce la retragerea dreptului de utilizare a certificatului de catre IRD CERTIFICARE.

12. DOCUMENTE, ÎNREGISTRĂRI

Marca IRD CERTIFICARE

Certificat de conformitate produs (schema de certificare 5 conform SR EN ISO/CEI 17067) formular cod PG-P-07-F2;

Registrul de evidenta certificate produse PG-07-F3